

Индивидуальный предприниматель Саворенко Валерий Александрович, действующий на основании Свидетельства государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем

«**Продавец**», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров, представленных в интернет-магазине Продавца «**Мебельный куб**», расположенном по интернет-адресу: <https://mkub.ru> (далее – Сайт) дистанционным способом.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату оформленного и согласованного Сторонами заказа в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата заказа является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. Оплата заказа Покупателем означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, а также Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, опубликованных на Сайте.

1.3. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Договоре, включая (при наличии) его приложения;

- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в оферте, и приобретающее Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты;

- «Товар» – мебель, полный перечень наименований ассортимента указан на Сайте Продавца;

- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, а также услуг, добавленные Покупателем в корзину (в случае оформления заказа через Сайт) либо через менеджера Продавца (в случае оформления заказа по номерам телефонов, указанных на Сайте)

- «Менеджер» – сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению заказа Товара;

- «Личный кабинет» - раздел Сайта, в котором отображаются регистрационные данные Покупателя, информация о заказах, а также иная информация.

1.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара.

1.5. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет Договора оферты

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя мебель (далее «Товар») на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты и в соответствии с действующим прейскурантом цен, указанным в интернет-магазине Продавца «Мебельный куб», расположенном по интернет-адресу: <https://mkub.ru>.

2.1.1. В случае нахождения Покупателя (объекта Покупателя) в пределах Томской области, заказ по желанию Покупателя может быть доукомплектован дополнительными услугами, осуществляемыми Продавцом, а именно, доставкой Товара (в пределах Томской области) по адресу, указанному Покупателем, подъемом Товара на необходимое количество этажей, а также монтажом Товара.

2.1.2. В случае нахождения Покупателя (объекта Покупателя) за пределами Томской области заказ по желанию Покупателя может быть доукомплектован услугой доставки Товара Продавцом до терминала согласованной с Покупателем транспортной компании в целях передачи Товара перевозчику (транспортной компании), осуществляющему доставку Товара до терминала указанной транспортной компании, расположенной в городе местонахождения Покупателя (объекта Покупателя).

2.2. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений о выбранном Товаре и его характеристиках, указанных Покупателем при отправлении заказа.

2.3. Право собственности и риск случайной гибели, а также риск случайного повреждения Товара переходят к Покупателю:

- 1) в случае самовывоза Товара из магазина Продавца: с момента фактической передачи Товара Покупателю в магазине Продавца.

- 2) в случае выбора Покупателем дополнительной услуги доставки Товара (в пределах Томской области) по адресу, указанному Покупателем: с момента фактической передачи Товара Покупателю на Объекте Покупателя;

- 3) в случае выбора Покупателем дополнительной услуги доставки Товара до терминала транспортной компании в городе местонахождения Покупателя (объекта Покупателя): с момента фактической передачи Продавцом Товара перевозчику (транспортной компании) в г. Томске для доставки Товара до терминала указанной транспортной компании, расположенной в городе местонахождения Покупателя. В случае выбора Покупателем доставки Товара транспортной компанией обязательства Продавца считаются исполненными с момента передачи Товара и оформления соответствующих документов, подтверждающих факт передачи Товара транспортной компании (товарно-транспортных накладных или экспедиторских расписок). Доставка Товара от терминала транспортной компании, расположенной в городе местонахождения Покупателя до Объекта Покупателя оформляется и оплачивается Покупателем самостоятельно.

2.4. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте Продавца.

3. Цена Товара (услуги)

3.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах интернет-магазина «Мебельный куб», расположенного по интернет-адресу: <https://mkub.ru>.

3.1.1. Стоимость услуги, указанной в п. 2.1.2. Оферты, составляет от 10 % до 75% от стоимости заказанных Товаров (в зависимости от региона местонахождения покупателя), но не менее 500 (пятистот) рублей и включается в окончательную цену Товара. Расчет стоимости услуги, указанной в п. 2.1.2. Оферты, производится согласно таблице опубликованной на сайте Продавца и расположенной по интернет-адресу: <https://mkub.ru/dostavka-v-drugie-regiony/>

3.2. Цена Товара (услуг) указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость в связи применением Продавцом упрощенной системы налогообложения на основании ст. 346.12 гл. 26.2 НК РФ.

3.3. Окончательная цена Товара отображается в разделе «Корзина» при оформлении заказа и определяется как суммарная стоимость выбранных товаров, а также заказанных Покупателем дополнительных услуг (в случае их выбора).

3.4. Окончательная цена Товара оплачивается Покупателем в порядке предварительной оплаты в размере 100 % в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Продавцом электронного письма о подтверждении заказа Покупателя в порядке п. 4.4.1 Оферты.

3.5. Оплата Товара может осуществляться по согласованию Сторон в порядке наличного или безналичного расчета.

3.5.1. При наличном расчете оплата Товара осуществляется посредством внесения наличных денежных средств в кассу Продавца по адресу местонахождения магазина Продавца, выбранного Покупателем из перечня магазинов на Сайте.

3.5.2. Безналичный расчет осуществляется посредством:

- банковского перевода денежных средств на реквизиты Продавца на основании выставленного счета,
- оплаты по банковской карте Покупателя посредством интернет-эквайринга;
- оплаты по банковскому терминалу в магазине Продавца.

3.6. Товар считается оплаченным в момент поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Продавца в размере 100 %.

3.6.1. Окончательная цена Товара формируется исходя из действующего в момент оформления заказа прейскуранта цен. Указанная цена является окончательной при соблюдении Покупателем условий о предоплате, согласованных в п. 3.4. Оферты.

3.6.2. При несоблюдении Покупателем условий предоплаты Товара, акцепт Оферты считается не произошедшим, оплата Товара Покупателем осуществляется по прейскуранту цен, действующему на дату его оплаты.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцептом настоящей Оферты является оплата Покупателем оформленного и согласованного Сторонами заказа.

4.2. Оформление заказа осуществляется посредством заполнения соответствующей формы и нажатия кнопки «подтвердить заказ» на Сайте Продавца либо через менеджеров по номерам телефонов, указанных на Сайте Продавца.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию о себе:

- имя (по-русски);
- контактный номер телефона;
- город доставки Товара;
- адрес доставки (при необходимости);
- адрес электронной почты.

4.4. Оформляя заказ, Покупатель выражает согласие о том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им свободно и добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Покупателем Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, при наличии - приложениях к Оферте и иных юридических документах, изложенных на Сайте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях рекламы и продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

4.4.1. После получения оформленного Покупателем заказа, менеджер Продавца согласует с Покупателем характеристики Товара и иные детали заказа, в случае утверждения всех существенных условий, заказ считается согласованным, Продавец направляет на контактный номер телефона Покупателя и (или) адрес электронной почты Покупателя, указанные им при регистрации, электронное письмо-подтверждение получения заказа Покупателя с указанием номера заказа и иной информации, позволяющей идентифицировать заказ Покупателя.

4.5. Оплата Товара Покупателем свидетельствует о его согласии с ассортиментом, количеством, цветом и комплектностью выбранного Товара (Товаров), с содержанием и свойствами выбранных услуг, а также свидетельствует о принятии Покупателем условий настоящей Оферты.

4.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5. Сроки и место передачи Товара

5.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар либо (в случае доставки Товара транспортной компанией) передать Товар согласованной с Покупателем транспортной компании в течение 90 (девяноста) рабочих дней с момента получения предварительной оплаты по Договору.

5.1. При оформлении заказа Покупатель выбирает способ и место передачи Товара:

5.1.1. вывоз Товара своими силами (самовывоз) и приемка в одном из магазинов Продавца, выбранном Покупателем при согласовании заказа;

5.1.2. доставка Товара (в пределах Томской области) по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа и передача Товара на Объекте Покупателя;

5.1.3. доставка Товара до терминала транспортной компании в г. Томске и фактическая передача Продавцом Товара перевозчику (транспортной компании) в г. Томске для доставки Товара до терминала указанной транспортной компании, расположенной в городе местонахождения Покупателя.

5.2. При осуществлении самовывоза Товара Покупателем Продавец не несет ответственности за сохранность и качество Товара, а также за недостатки, возникшие в процессе его транспортировки.

5.3. В случае выбора Покупателем одного из способов передачи Товара, указанных в п. 5.1.1., 5.1.2. Оферты:

5.3.1. Продавец уведомляет Покупателя о готовности Товара к передаче и согласует с Покупателем дату и время приема-передачи Товара.

5.3.2. Уведомление о готовности передать Товар Покупателю осуществляется в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 10-00 до 19-00 часов, в субботу – с 10-00 до 17-00 часов (местного времени) по контактному номеру телефона, оставленному Покупателем. На усмотрение Продавца на адрес электронной почты Покупателя может быть дополнительно направлено электронное письмо-уведомление. Ответственность за правильность оставленной контактной информации (номера телефона, адреса доставки, электронной почты) несет Покупатель.

5.3.3. Продавец не считается просрочившим срок исполнения обязательства по передаче Товара, согласованный в п. 5.1. Договора, в случае невозможности осуществить передачу Товара по не зависящим от Продавца причинам при условии своевременного уведомления Покупателя о готовности Товара к передаче.

5.3.4. Продавец оставляет за собой право досрочной передачи Товара Покупателю, предварительно согласовав с ним дату и время передачи в порядке, установленном п. 5.3.1. Договора.

5.3.5. Покупатель, в случае необходимости изменения места и/или времени передачи Товара, не менее чем за 24 часа должен уведомить об этом Продавца и согласовать с ним новое место и/или время передачи Товара. При отказе от доставки менее чем за один рабочий день до даты доставки новая дата доставки согласуется Сторонами с учетом графика доставок Продавца.

5.3.6. Товар передаётся Покупателю по расходной накладной установленной формы, которая подписывается Сторонами настоящего Договора.

5.3.7. Покупатель имеет право уполномочить третье лицо на приемку Товара либо осуществление иных прав и обязанностей Покупателя. Ответственность за своевременное уведомление Продавца об уполномоченном лице несет Покупатель. Продавец, надлежащим образом уведомленный о назначении уполномоченного лица считается исполнившим обязательства по передаче Товара с момента передачи Товара уполномоченному лицу.

5.3.8. При приемке Товара Покупатель осуществляет визуальную проверку комплектности, количества, соответствия внешнего вида Товара условиям Договора и подписывает расходную накладную.

5.3.9. Хрупкие элементы (стекла и зеркала) распаковываются и проверяются Покупателем в присутствии представителя Продавца непосредственно при приемке Товара.

5.3.10. В случае выявления Покупателем при приемке Товара недостатков, связанных с несоответствием качества, количества, комплектности Товара условиям Оферты, Покупатель делает об этом соответствующую отметку в расходной накладной.

5.3.11. При немотивированном отказе Покупателя от приемки товара и подписания расходной накладной представителями Продавца в расходной накладной делается соответствующая запись. В таком случае Продавец считается исполнившим свои договорные обязательства надлежащим образом, а Товар – переданным Покупателю.

5.3.12. Недостатки товара, не влекущие ухудшение его эксплуатационных характеристик (мелкие царапины, сколы и т.п.), подлежат отметке в расходной накладной при его подписании и устраняются за счет Продавца в сроки, согласованные Сторонами в соответствии с п. 7.2.12. настоящего Договора.

5.4. В случае выбора Покупателем способа передачи Товара, указанного в п. 5.1.3. Оферты:

5.4.1. Продавец уведомляет Покупателя о факте передачи Товара транспортной компанией и направляет на электронный адрес Покупателя подтверждение фактической передачи Товара – скан соответствующего товаропередаточного документа, оформленного транспортной компанией (скан товарно-транспортной накладной или экспедиторской расписки).

5.4.2. Продавец, в надлежащий срок передавший Товар транспортной компании и направивший Покупателю подтверждающие факт передачи документы, считается надлежащим образом исполнившим свои договорные обязательства.

5.4.3. Одновременно с уведомлением о передаче товара транспортной компании, направляемом в порядке п. 5.4.1. настоящей Оферты, Продавец направляет Покупателю подписанный со своей стороны скан расходной накладной. Покупатель подписывает и отправляет Продавцу скан подписанного со своей стороны документа либо, при наличии замечаний, направляет мотивированный отказ от подписания расходной накладной. В случае неполучения от Покупателя в течение 7 календарных дней со дня получения Покупателем Товара в транспортной компании скана подписанной расходной накладной либо мотивированных возражений, Товар считается принятым, а сопутствующие услуги – оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

5.4.4. Покупатель самостоятельно осматривает и проверяет качество, количество, комплектность, целостность, соответствие условиям Оферты Товара при получении Товара у транспортной компании.

5.4.5. В случае наличия следов транспортного боя (повреждения Товара при его транспортировке), Покупатель обязан указать на наличие указанных повреждений при подписании документов о приемке Товара от транспортной компании, а также направить скан или фотографию (в хорошем качестве) товаропередаточного документа с указанием на выявленные Покупателем недостатки при получении Товара от транспортной компании.

5.5. В случае выбора Покупателем любого способа передачи Товара, указанного в п. 5.1.1 – 5.1.3. Оферты:

5.5.1. Покупатель, принявший Товар без проверки (в том числе, не распаковавший упаковку в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Товара и не осуществивший непосредственный осмотр и проверку Товара), лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе осмотра Товара, т.е. явные недостатки.

5.5.2. Товар передается Покупателю вместе с относящимися к нему документами: гарантийным талоном, инструкцией по эксплуатации Товара, заводскими инструкциями по сборке Товара, а также условиями возврата Товара надлежащего качества.

5.5.3. Претензия Покупателя, связанная с несоответствием параметров Товара условиям Договора, рассматривается Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Срок рассмотрения претензии продлевается при необходимости осуществления комиссионной проверки качества Товара (при нахождении Покупателя в пределах Томской области) или передачи Товара на экспертизу в соответствии с п. 7.2.10. – 7.2.13. настоящего Договора.

5.5.4. Покупатель уведомлен Продавцом о возможном наличии запаха новой мебели у Товара. Претензии Покупателя, касающиеся присутствия такого запаха у Товара, не принимаются до истечения 90 (девяноста) календарных дней с момента передачи Товара Покупателю.

5.5.5. В случае заказа Покупателем комплекта Товаров, надлежащим исполнением Продавцом Договора признается, в том числе, передача Покупателю части Товаров, образующих комплект, с последующей передачей недопоставленных Товаров.

6. Качество Товара и гарантии

6.1. Качество и комплектность Товара должны соответствовать стандартам и техническим условиям ГОСТ.

6.2. На переданные Товары Продавец устанавливает гарантийный срок равный 1 (одному) году с момента получения Покупателем соответствующего Товара.

6.3. Условия и правила гарантийного обслуживания Товара закреплены в Гарантийном талоне, передаваемом Покупателю при приемке Товара.

6.4. Покупатель проинформирован, что гарантия Продавца не распространяется на случаи нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки (при самовывозе) или сборки (при самостоятельном монтаже) Товара, возникновения недостатков вследствие действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Гарантийные обязательства при воздействии влаги не распространяются на отклеивание пластика и набухание кухонных столешниц типа «постформинг» в местах соединения частей, а также на кухонные столешницы, заторцованные какими-либо кромками по периметру.

6.6. Продавец не несет ответственности за последствия самостоятельной неквалифицированной доставки, подъема, сборки и монтажа Товара силами Покупателя, в том числе, за возникшие в результате указанных действий недостатки (дефекты), а также возможный ущерб, причиненный имуществу, здоровью и жизни человека. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на недостатки (дефекты), возникшие в результате доставки Товара транспортной компанией, а также в результате самостоятельной неквалифицированной доставки, подъема, сборки и монтажа Товара.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Права и обязанности Продавца:

7.1.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар надлежащего качества в требуемом количестве, комплектации, в соответствии с параметрами, указанными при оформлении и согласовании заказа, при условии своевременной оплаты Товара Покупателем.

7.1.2. В отношении Товара, передача которого Покупателю осуществляется транспортной компанией в порядке п. 5.4.1. Оферты, Продавцом осуществляется предпродажная подготовка, включающая в себя:

- вскрытие заводской упаковки;
- осмотр на предмет наличия видимых повреждений;
- фотофиксация Товара;
- направление фотографий на электронную почту Покупателя, указанную им при оформлении заказа.

7.1.3. В отношении Товара, передача которого Покупателю осуществляется транспортной компанией в порядке п. 5.4.1. Оферты, Продавец берет на себя обязательства по заключению договора страхования Товара на его полную стоимость.

7.1.4. В отношении Товара, передача которого Покупателю осуществляется транспортной компанией в порядке п. 5.4.1. Оферты, Продавец гарантирует наличие дополнительной жесткой упаковки (обрешетки) в целях сохранения целостности Товара и минимизации рисков его повреждения при транспортировке.

7.1.5. Продавец обязан обеспечить своевременную передачу Товара Покупателю либо транспортной компании в порядке, согласованном условиями настоящей Оферты.

7.1.6. В случае получения от Покупателя претензии либо мотивированных возражений, связанных с выявленными недостатками Товара, Продавец в случае выявления обоснованности претензий Покупателя устраняет выявленные недостатки в порядке и сроки, установленные п. 7.2.12. настоящей Оферты.

7.1.7. Продавец вправе вносить незначительные изменения в конструкцию Товара, не влекущие к изменению внешнего вида, цвета, габаритных размеров и качества Товара.

7.1.8. Продавец не несет ответственности за незначительное отличие цвета (оттенком) используемого материала по сравнению с цветом (оттенком) образца, представленного на витрине или в каталоге, вследствие применения такового заводом-изготовителем либо погрешностей типографии.

7.1.9. Покупатель уведомлен, что цвета и оттенки Товара и комплектующих на Сайте могут незначительно отличаться от реальных из-за особенностей цветопередачи монитора.

7.1.10. Продавец гарантирует одинаковый оттенок декора пленки ПВХ на всех фасадах (деталях) из МДФ из одной партии заказа /одного заказа /оформленного одним бланком заказа. Разница оттенков декоров пленки ПВХ на фасадах (деталях) из МДФ из разных партий заказа /разных заказов /оформленного разными бланками заказа не является недостатком Товара.

7.1.11. Древесина является природным материалом, поэтому не может быть единообразна по цвету, структуре, пористости, сучковатости. Обусловленные природой различия фронтальных элементов мебельных гарнитуров (комплектов) из

натуральной древесины не рассматриваются как повод для предъявления претензии. Образцы древесины можно лишь условно рассматривать как обязательные.

7.1.12. Продавец не несёт ответственности за ошибки, допущенные при указании Покупателем при заказе размеров, цвета (оттенка) и иных характеристик Товара.

7.1.13. Продавец при обнаружении невозможности исполнения настоящего Договора имеет право расторгнуть Договор в течение первой недели со дня его подписания. В случае расторжения Договора Продавец осуществляет возврат денежных средств, оплаченных Покупателем за Товар, в полном объеме.

7.2. Права и обязанности Покупателя:

7.2.1. Покупатель обязан произвести полную оплату Товара и заказанных услуг (при их наличии) в порядке и сроки, установленные п. 3.4. Оферты.

7.2.2. В течение 5 календарных дней с момента заключения Договора (оплаты Товара) Покупатель обязан письменно сообщить Продавцу точные размеры встраиваемой техники, параметры встраивания (в том числе, предоставить схемы с размерами и правилами монтажа бытовой техники на адрес электронной почты Продавца). Ответственность за несоответствие размеров, предоставленных Покупателем, несет Покупатель.

7.2.3. При нарушении условия, указанного в п. 7.2.2. Оферты, Продавец оставляет за собой право предусмотреть стандартные параметры встраивания или в одностороннем порядке продлить срок исполнения обязательств по договору. Продавец не несет ответственности, если бытовая техника, приобретенная Покупателем впоследствии, не соответствует предусмотренным стандартным параметрам встраивания. Изготовление, доставка новых элементов Товара и демонтаж осуществляется за счет средств Покупателя.

7.2.4. Покупатель обязуется не изменять размеры и модели бытовой техники, предоставленные ранее для проектирования Товара (подготовки дизайн-проекта), кроме случаев, когда такое изменение было в письменном виде согласовано с Продавцом.

7.2.5. После согласования условий заказа и оплаты Товара Покупатель обязуется не подвергать изменениям (не изменять размеры, обустройство и оснащение) область помещения, в которой планируется размещение приобретаемого Товара.

7.2.6. Покупатель обязан принять Товар, а также сопроводительные документы по расходной накладной в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой.

7.2.7. При приемке Товара Покупатель осуществляет визуальную проверку соответствия комплектности, количества, качества Товара договорным условиям и при выявлении несоответствий письменно информирует об этом Продавца в соответствии с условиями Оферты.

7.2.8. Покупатель обязан ознакомиться с содержанием гарантийного талона и инструкции по эксплуатации Товара.

7.2.9. При обнаружении скрытых недостатков Товара в течение гарантийного срока, установленного п. 6.2. Оферты, Покупатель письменно извещает Продавца о выявленных недостатках Товара в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.10. В целях проверки обоснованности претензии Покупателя Продавец (в случае местонахождения Покупателя в пределах МО «Город Томск») осуществляет комиссионную проверку качества Товара в присутствии представителей Покупателя и представителей Продавца, с оформлением итогового акта комиссионной проверки по установленной форме. Дата и время комиссионной проверки предварительно согласуются Сторонами.

7.2.11. В случае признания претензии необоснованной, Продавец в письменном виде отказывает в ее удовлетворении.

7.2.12. Если претензия Покупателя является обоснованной, Продавец устраняет недостатки Товара в разумный срок, под которым понимается минимальный, объективно необходимый с учетом применяемого способа устранения недостатков срок. Стороны согласовали, что продолжительность срока устранения недостатков Товара в рамках настоящего Договора не может превышать 45 (сорок пять) календарных дней. При необходимости продления установленного срока устранения недостатков Товара, Стороны заключают дополнительное соглашение установленной формы, в котором оговаривают новый срок устранения недостатков Товара.

7.2.13. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара, по инициативе любой из Сторон может быть проведена экспертиза качества Товара. Если оплату стоимости экспертизы осуществлял Продавец, и в результате экспертизы было установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, то на Покупателя возлагается обязанность по возмещению Продавцу расходов на проведение экспертизы, а также связанных с ее проведением расходов по хранению и транспортировке Товара.

7.2.14. Устранение дефектов Товара, допущенных по вине Покупателя, производится за счет Покупателя.

7.2.15. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Покупателя в одностороннем порядке, Продавец возвращает Покупателю сумму внесенной предоплаты за вычетом расходов, понесённых Продавцом в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе, за минусом комиссии банка за осуществленные транзакции.

7.2.16. При осуществлении самостоятельной сборки и (или) монтажа Товара Покупатель обязуется сохранить заводские упаковки Товара с ярлыками и этикетками, а также заводские инструкции по сборке Товара до завершения сборки и (или) монтажа Товара.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара Продавец на основании письменного требования Покупателя оплачивает Покупателю неустойку за каждый день просрочки в размере 0,5 % от суммы предварительной оплаты товара в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

8.2. За нарушение сроков оплаты Покупатель на основании письменного требования Продавца оплачивает Продавцу неустойку (пени) в размере 0,5 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.2.1. В случае просрочки срока получения Товара продолжительностью более 10 календарных дней, Покупатель оплачивает штраф за хранение Товара в размере 0,1 % от цены заказа за каждый день хранения.

8.3. В целях исполнения условий настоящего Договора, просрочка исполнения обязательств Продавца и Покупателя, не превышающая 3 (трех) рабочих дней, считается допустимой и не влечёт применения условий, предусмотренных п.п. 8.1 и 8.2 настоящего Договора.

8.4. Продавец не несет ответственности:

- за недостатки, возникшие вследствие неровной поверхности стен и пола, непрочности, свойств материалов поверхностей, на которые устанавливается изделие Продавца;
- за недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации изделия;
- за недостатки, возникшие вследствие нарушения условий доставки, подъема, сборки и (или) монтажа Товара, осуществленных силами Покупателя.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что не является недостатком (дефектом) наличие несущественных отличий фактуры и оттенков у Товара.

9. Споры.

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров и предъявления претензий. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке.

9.2. Претензии Покупателя оформляются в письменном виде и направляются на электронную почту Продавца. Претензии рассматриваются Продавцом в соответствии с п. 5.5.3. настоящего Договора.

10. Прочие условия.

10.1. Стороны установили, что документы, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу и являются основанием для выполнения Сторонами обязательств до получения оригиналов соответствующих документов.

10.2. Каждая из сторон обязана извещать другую Сторону об изменении контактного адреса электронной почты, контактного номера телефона, адреса регистрации, а также реквизитов, указанных в Договоре, путем направления на адрес электронной почты контрагента уведомления, подписанного уполномоченным лицом, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента такого изменения. Заключение дополнительного соглашения в этом случае не требуется.

10.3. Настоящим Покупатель уведомлен, что мебельные гарнитуры бытового назначения отнесены к перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (в соответствии с Перечнем, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463). В связи с указанным, возврат и (или) обмен мебельного гарнитура надлежащего качества по инициативе Покупателя невозможен.

10.4. Покупатель вправе отказаться от Товара (за исключением мебельного гарнитура бытового назначения) надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней с момента его получения. Заявление об отказе от Товара надлежащего качества и возврате денежных средств оформляется:

А) в письменном виде и направляется на электронную почту Продавца со скан-копиями документов, подтверждающими факт оплаты Покупателем Товара, сканом паспорта Покупателя, а также указанием реквизитов банковской карты, с которой была произведена оплата товара либо

Б) в письменном виде и передается вместе с копиями указанных в пп. 2) п.10.4. Оферты документов непосредственно в магазин Продавца, в котором осуществлялась оплата Товара.

10.4.1. Возврат Товара надлежащего качества, указанного в п. 10.4. Оферты, возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

10.4.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, в том числе, от Товара нестандартного размера (габаритов), выполненного по индивидуальному заказу Покупателя.

10.4.3. Покупатель уведомлен о том, что Товар, по которому не поддерживаются складские остатки, является заказным, то есть имеет индивидуально-определенные свойства и параметры, заказанные приобретающим его Покупателем, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в том числе, стекло), возврат или обмен указанного Товара невозможен и не производится.

10.4.4. Покупатель уведомлен о том, что Товар, приобретённый по сниженной цене или с витрины, не подлежит возврату и обмену.

10.5. В случае возврата Товара надлежащего качества Покупатель несет все издержки по возврату Товара, в том числе:

- расходы на доставку Товара транспортной компанией от Покупателя Продавцу; при обмене Товара Покупателем также оплачивается повторная доставка Товара Покупателю;
- расходы на транзакции операций, связанных с возвратом денежных средств за Товар надлежащего качества Покупателю;

- иные издержки, возникшие вследствие обмена (возврата) Товара надлежащего качества.

10.6. Возврат денежных средств при возврате Товара или отсутствия у Продавца аналогичного Товара для его замены производится не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, оформленного в порядке п.10.4.

Реквизиты Продавца

ИП Саворенко Валерий Александрович

ИНН: 702437048856

ОГРНИП - 324700000029417

Адрес: г. Томск, пл. Соляная, д.6 стр.16

тел.8(3822) 50-48-50, 65-42-10

e-mail: mebkub@mail.ru

Банковские реквизиты:

ТОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8616 ПАО СБЕРБАНК

р/с 40802810164000032773

к/ сч. 30101810800000000606
БИК 046902606